



Falck

VILKÅR - FALCK HJEM OG FRITID

Gjelder Falck Secure Sperreservice utført av Falck Secure AB

Tjenesten Falck Secure Sperreservice leveres av Falck Secure AB, og avtalen vedrørende tjenesten gjelder mellom Falck Secure og Kunden.

Omfang

- Registrering av kredittkort og bankkort
 - Mottak av tapsmelding og sperring av kort døgnet rundt alle årets dager.
 - Sperre av mobiltelefonabonnement og mobiltelefon.
 - Tyveribeskyttelsesregistrering av verdisaker som TV, kameraer, stereoanlegg, datamaskin m.m.
 - Meldingsservice – formidling av meldinger til angitte personer via brev, faks, telefon, e-post eller SMS.
 - Lån av nødkontanter ved akutt situasjon i utlandet.
 - Elektronisk bankboks der Kunden kan laste opp bilder av verdisaker og verdipapirer.
 - Nøkkelprikke inklusive returservice, hvilket innebærer at om nøklene mistes, så kan finneren legge nøklene i nærmeste postkasse, så får Kunden dem returnert per post.
 - Tyveribeskyttelsesklistermerker
 - Egenandelsreduksjon opp til 5 000 kr, vilkår, se Omfangsbestemmelser "SPÄNO2011:1"
-

Nødkontanter

Ved en akutt situasjon i utlandet kan Kunden låne inntil 10 000 SEK i kontanter. Beløpet utbetales via nærmeste Western Union-kontor til Kunden i lokal valuta. Kursen er aktuell valutakurs på transaksjonsdagen. Dersom billett går tapt utenlands, kan Kunden låne inntil 10 000 SEK for å anskaffe ny billett. Når Kunden mottar nødkontanter, skal denne legitimere seg samt oppgi mottatt kode hos Western Union. Dersom betalingsanmerkning eller annet forhold indikerer at Kunden mangler tilbakebetalingsevne, kan Falck Secure nekte å gi kreditt uten videre forklaring. Falck Secure foretar alltid sedvanlig kredittvurdering før nødkontanter utbetales. Kunden får skriftlig bekreftelse på anmeldt tap og faktura på utbetalte nødkontanter. Tilbakebetaling skal skje innen 28 dager fra Falck Secure utbetalte nødkontantene og godkjente transaksjonen. Lån av nødkontanter skjer rentefritt i 28 dager. Forsinket betaling medfører imidlertid rente med 12 % fra og med den 29. dagen fram til og med at nødkontantene er tilbakebetalt og bokført på Falck Secures bankkonto. Eventuelle avgifter i henhold til Inkassolagens §12 om dekning av inkassokostnader m.m. kan bli påført Kunden ved forsinket eller uteblitt betaling.

Vilkår

Ved tap av registrerte dokumenter eller objekter skal Kunden melde tapet til Falck Secure på angitt telefonnummer. Dokumentene skal håndteres i henhold til dokumentutstederens anvisninger. Meldingsservice utføres for Kundens egen risiko, og Falck Secure er ikke ansvarlig for skader, verken direkte eller indirekte, som skyldes at meldingen ikke er mottatt av mottakeren. Dersom saken er i strid med lovgivning, god skikk eller på annen måte ansees som uegnet, kan Falck Secure uten ansvar nekte å videreformidle meldingen. Tapt nøkkelprikke innkommet til Falck Secure returneres uten kostnad til Kunden i rekommandert brev. Den årlige prisen for tjenesten er den som gjelder ved nytegning respektive ved årlig fornyelse av tjenesten.

Ansvar

Falck Secure har ikke noe ansvar, verken for skade som kan ramme Kunden ved tap av registrerte dokumenter eller vedrørende sperreservicen dersom Falck Secure ikke har forvoldt skaden og heller ikke dersom Kunden har ignorert forpliktelse eller selv forvoldt skaden eller tapet. Falck Secure har ikke i noe tilfelle ansvar for følgeskader.



Falck

Annet

Sperreservice, tyveribeskyttelsesregistrering, meldingsservice og nøkkelbrikkeservice gjelder når Kunden er knyttet til tjenesten. Falck Secure er ikke ansvarlig for skade, tap eller forsinkelse som skyldes myndigheters tiltak, krigshendelse, streik, lockout, blokade, brann, eksplosjon eller liknende hendelse. Kunden er selv ansvarlig for å komme i kontakt med Falck Secure for å benytte Sperreservicen på den måten Falck Secure angir. Falck Secure og partner utnevnt av Falck Secure har rett til å si opp abonnementet dersom Kunden misbruker tjenesten eller er skjødesløs med de dokumenter som omfattes av tjenesten.

FORSIKRINGSVILKÅR OMFANGSBESTEMMELSER – EGENANDELSREDUKSJON SPÄNO2011:1

Forsikringens omfang

Forsikringen dekker det beløp (egenandelen) forsikringstakerens hjem/villa- eller fritidshusforsikringsselskap har redusert skadeerstatningen med etter en skade.

Forsikringsbeløp

Forsikringsbeløpet angis i forsikringsbeviset.

Forsikringstaker

Forsikringstaker er den fysiske person som angis i forsikringsbeviset.

Forutsetninger for skadeerstatning

- At tyveriet er politianmeldt på stedet der tyveriet har skjedd.
- At skaden er dekket av forsikringstakerens hjem/villa- eller fritidshusforsikringsselskap.
- At den stjålne eiendommen var registrert i Falck Secure tyverisikringsregister.
- At forsikringstakeren har utvist normal aktsomhet i forbindelse med skaden.

Unntak

Følger av krig, terrorisme, opptøyer, streik eller annen arbeidsmarkedskonflikt, avbrudd i offentlig samferdsel, brann, eksplosjon, epidemier, avbrudd i energiforsyningen, telekommunikasjonsforstyrrelser, statlige beslutninger og myndighetsutøvelse eller andre liknende omstendigheter utenfor partenes kontroll fritar fra ansvar i henhold til avtalen. Den part som akter å påberope seg force majeure skal uten utsettelse skriftlig underrette den annen part om at force majeure er inntruffet, samt om dens opphør. Kostnader pga. følgeskader dekkes ikke. Forsikringen dekker ikke moms dersom forsikringstakeren er momspiktig.

Forsikringserstatning

Forsikringen dekker det beløp (egenandelen) forsikringstakerens hjemforsikringsselskap har redusert forsikringserstatningen med, dog høyst med det forsikringsbeløp som angis i Falcks forsikringsbevis. Forsikringen berettiger til dekning av ett forsikringstilfelle i hver forsikringsperiode. Forsikringsgiveren har rett til å utbetale forsikringserstatning med kontant betaling eller med en rekvisisjon utstedt til en detaljist som kan innløses ved gjenanskaffelse. Forsikringserstatning kan også gis med annet tilsvarende verdidokument.

Aktsomhetskrav

Forsikringstakeren skal ha utvist normal aktsomhet i forbindelse med tyveriet/tapet.



Falck

Skademelding og utredning

Skademelding skjer til Falck Försäkringsaktiebolag c/o Falck Secure AB, Serviceboks 4900 Nydalen 0423 Oslo. Telefonnummeret til Falck Secure Kundesenter er 66 81 76 00. Skade skal meldes så snart som mulig etter at skaden er inntruffet, dog senest innen tolv (12) måneder. Forsikringstakeren er forpliktet til selv å medvirke til utredningen av forsikringstilfellet og følge forsikringsgiverens anvisninger. Forsikringstakeren skal også på anmodning gi forsikringsgiveren fullmakt til å innhente informasjon som forsikringsgiveren kan trenge til utredning av skaden. Erstatningskrav skal alltid bekreftes med bevis for den egenrisiko som er trukket fra av hjemforsikringsselskapet.

FORSIKRINGSVILKÅR OMFANGSBESTEMMELSER – BIL- OG MOTORSYKKELNØKKEL BINO2011:1

Forsikringens omfang

Forsikringen dekker kostnaden for erstatningsnøkler samt omkoding av kjøretøyets startsperrre når nøklene er blitt stjålet eller er gått tapt ved en plutselig og uforutsett hendelse.

Forsikringsbeløp

Forsikringsbeløpet angis i forsikringsbeviset.

Forsikringstaker

Forsikringstaker er den fysiske person som angis i forsikringsbeviset.

Forutsetninger for skadeerstatning

- Nøkkelen skal på tidspunktet for tyveriet/tapet ha vært utstyrt med nøkkelbrikke registrert i Falck Secure tyverisikringsregister.
- Nøklene skal ikke ha kommet til rette innen 14 dager fra den dag nøklene ble stjålet/mistet.
- Tyveriet/tapet skal ha vært politianmeldt på stedet der tyveriet/tapet har skjedd.

Unntak

Følger av krig, terrorisme, opptøyer, streik eller annen arbeidsmarkedskonflikt, avbrudd i offentlig samferdsel, brann, eksplosjon, epidemier, avbrudd i energiforsyningen, telekommunikasjonsforstyrrelser, statlige beslutninger og myndighetsutøvelse eller andre liknende omstendigheter utenfor partenes kontroll fritar fra ansvar i henhold til avtalen. Den part som akter å påberope seg force majeure skal uten utsettelse skriftlig underrette den annen part om at force majeure er inntruffet, samt om dens opphør. Kostnader pga. følgeskader dekkes ikke. Forsikringen dekker ikke moms dersom forsikringstakeren er momspliktig.

Forsikringserstatning

Forsikringen dekker kostnaden for nye nøkler samt omkoding av startsperrren. Forsikringen berettiger til dekning av ett forsikringstilfelle i hver forsikringsperiode, dog høyst med det forsikringsbeløp som angis i forsikringsbeviset.

Aktsomhetskrav

Forsikringstakeren skal ha utvist normal aktsomhet i forbindelse med tyveriet/tapet.

Skademelding og utredning

Skademelding skjer til Falck Försäkringsaktiebolag c/o Falck Secure AB Serviceboks 4900 Nydalen 0423 Oslo. Telefonnummeret til Falck Secure Kundesenter er 66 81 76 00. Skade skal meldes så snart



Falck

som mulig etter at skaden er inntruffet, dog senest innen tolv (12) måneder. Forsikringstakeren er forpliktet til selv å medvirke til utredningen av forsikringstilfellet og følge forsikringsgiverens anvisninger. Forsikringstakeren skal også på anmodning gi forsikringsgiveren fullmakt til å innhente informasjon som forsikringsgiveren kan trenge til utredning av skaden.